

01.02.2018 г.

**Выполнение в 2017 году учреждениями культуры Томской области, в структуру которых входят общедоступные библиотеки, показателей (индикаторов) Плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в сфере культуры, направленные на повышение её эффективности»<sup>1</sup>**

*Информационно-статистическая справка<sup>2</sup>*

**1. «Увеличение объема электронного каталога, в том числе библиографических записей, включенных в сводный электронный каталог библиотек России» (Таблица № 1)<sup>3</sup>**

Совокупный объем Электронного каталога (ЭК) государственных и муниципальных общедоступных библиотек Томской области на 01.01.2018 г. составляет 2205913 библиографических записей. За 2017 г. библиотеками было создано 130884 записи (прирост к объему ЭК – 6,3%).

В целом по области плановое значение показателя перевыполнено на 8577 записей (7%), в сравнении с выполнением за аналогичный период 2016 года на 11210 записей (9,4%).

Плановое значение показателя не выполнено на 115 записей (20,7%) МУ «Кедровская ЦБС», причина – неправильное планирование – озвучена руководителем учреждения по телефону.

В течение 2017 года из ЭК 4-х учреждений выбыло 7234 записи:

- в связи с конвертацией записей из АБИС «Библиотека 4.0» в АБИС «Руслан» было утеряно 546 записей в МБУК «Бакчарская МЦБС» в объеме 239 и в МКУК «Шегарская ЦБС» – 307<sup>4</sup>;
- в связи с проведением актуализации ЭК по причине списания документов из библиотечного фонда было исключено 6688 записей, в том числе: в БИС МБУК «Многофункциональный социокультурный комплекс» г. Стрежевого – 2198 и МАУ «МИБС» г. Томска – 4490.

**2. «Увеличение посещаемости учреждений культуры»<sup>5</sup>, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» (Таблица № 2)<sup>6</sup>**

Плановый показатель «Увеличение посещаемости учреждений культуры», предоставляющих услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» выполнен учреждениями 17-ти муниципальных образований (в 2016 – 15-ю). Выполнение планового показателя составило 3129875 посещений, перевыполнение составляет 91071 посещение (3%).

<sup>1</sup> Утвержден распоряжением Администрации Томской области от 01.03.2013 г. № 136-ра.

<sup>2</sup> Составлена на основе мониторинга, проводимого ОГАУК «Томская ОУНБ им. А.С. Пушкина» в рамках работы «Методическое обеспечение в области библиотечного дела» государственного задания на 2017 г.

<sup>3</sup> Плановое увеличение значения показателя в 2017 году к фактическому значению 2016 года – 2,2%. Таблица № 1.

<sup>4</sup> Есть письменное пояснение в отчетных формах за 2017 и январь 2018 г.

<sup>5</sup> Под «посещаемостью» следует понимать «количество посещений» – это сумма всех форм посещений учреждения (библиотеки): стационарно, внестационарно, удаленно через сеть Интернет.

<sup>6</sup> Плановое значение показателя 2017 г. – прирост 25% к фактическому значению показателя за 2012 г.

План по количеству посещений не выполнен в 2-х учреждениях: Верхнекетский район на 15203 ед. (10%), и г. Северск на 3713 ед. (18,1%). Пояснение причин невыполнения имеется только в отчетной форме МБУ «Центральная городская библиотека» ЗАТО Северск – «Невыполнение данного показателя наблюдалось и в предыдущие годы. Связано невыполнение с тем, что межбюджетные трансферты на комплектование отсутствуют. Такая ситуация с отсутствием полноценного комплектования отрицательно сказывается на показателе посещаемости».

### 3. «Увеличение доли публичных библиотек, подключенных к Интернету, в общем объеме библиотек» (Таблица № 3)<sup>7</sup>

На 01.01.2018 г. в целом по Томской области к сети Интернет подключены 252 общедоступные библиотеки (77,3%)<sup>8</sup>, в 2016 г. – 228 (69,6%).

Из 251 библиотеки 6 (2,4%) имеют спутниковое подключение, 150 (59,8%) подключены через телефонный кабель – технология ADSL (SHDSL, VDSL), 32 (12,7%) имеют оптоволоконное подключение и 63 (25,1%) подключены через мобильный Интернет (GPRS, 3G, 4G/LTE).

#### Формы подключения общедоступных библиотек Томской области к сети Интернет на 01.01.2017 г.

№ №	Наименование муниципального образования	Количество библиотек, подключенных к Интернету	из них по форме подключения:			
			Спутниковый Интернет	Телефонный кабель технология ADSL (SHDSL, VDSL)	Оптоволоконный Интернет-канал	Мобильный Интернет (GPRS, 3G, 4G/LTE)
1.	Александровский район	2	0	2	0	0
2.	Асиновский район	16	0	14	2	0
3.	Бакчарский район	10	0	8	0	2
4.	Верхнекетский район	10	1	9	0	0
5.	Зырянский район	14	1	13	0	0
6.	Каргасокский район	13	2	6	0	5
7.	г. Кедровый	2	0	2	0	0
8.	Кожевниковский район	16	0	7	0	9
9.	Колпашевский район	19	0	15	1	3
10.	Кривошеинский район	10	1	6	0	3
11.	Молчановский район	10	0	0	7	3
12.	Парабельский район	9	0	8	0	1
13.	Первомайский район	15	0	7	0	8
14.	г. Стрежевой	3	0	1	2	0
15.	Тегульдетский район	5	1	2	0	2
16.	Томский район	33	0	24	0	9
17.	Чаинский район	16	0	9	0	7
18.	Шегарский район	12	0	4	0	8
19.	г. Северск (ЦГБ)	3	0	0	1	2
	г. Северск (ЦДБ)	5	0	0	5	0
	г. Северск (ДК)	1	0	1	0	0
20.	Г. Томск (МИБС)	25	0	11	13	1
	ТОУНБ им. А.С. Пушкина	1	0	0	1	0
	ТОДЮБ	1	0	1	0	0
<b>Всего:</b>		<b>251</b>	<b>6</b>	<b>150</b>	<b>32</b>	<b>63</b>

<sup>7</sup> Плановое значение показателя 2017 г. –73,1%.

<sup>8</sup> В связи с тем, что МИБС г. Томска в разных отчётных формах указывает 25 или 26 библиотек, возникает разница в количестве библиотек, подключенных к Интернету: 251 или 252.

Плановый показатель подключения библиотек к сети Интернет выполнен в учреждениях 14-ти муниципальных образований, из них 100% подключение библиотек к сети Интернет имеют 4 муниципальных образования: г. Кедровый, г. Стрежевой, г. Северск и г. Томск.

За 2017 г. к сети Интернет в Томской области были подключены 24 библиотеки, в том числе:

- в Каргасокском районе – 5 библиотек;
- в Колпашевском и Чаинском районах по 3 библиотеки;
- в Первомайском и Шегарском районах по 2 библиотеки;
- по 1 библиотеке подключено: в Асиновском, Бакчарском, Верхнекетском, Кожевниковском, Кривошеинском, Молчановском, Парабельском, Томском районах и в г. Кедровый.

Плановые значения показателя не выполнены в учреждениях 3-х муниципальных образований: Александровском (25%), Парабельском (56,3%) и Каргасокском (59,1%) районах.

На 01.01.2018 г. остаются неподключенными 74 муниципальных библиотеки, из них большинство по причине отсутствия технической возможности:

- в Александровском районе – 6 библиотек: д. Ларино, с. Лукашкин Яр, с. Назино, с. Новониколаевское, п. Октябрьский, п. Северный;
- в Асиновском районе – 4 библиотеки-филиала: №№ 8, 17, 21, 25;
- в Бакчарском районе – 4 библиотеки: Богатыревская, Кенгинская, Новобурковская, Чумакаевская;
- в Верхнекетском районе – 3 библиотеки: п. Макзыр, п. Нибега, п. Дружный;
- в Зырянском районе – 4 библиотеки: Беловодская, Вамболинская, Громышовская, Мишутинская;
- в Каргасокском районе – 7 библиотек: Киевская, Среднетымская, Староберёзовская, Староюгинская, Тевризская, Большегривская, Неготская, а также 2 библиотеки по причине отсутствия финансовых средств: Тымская и Киндальская;
- в Кожевниковском районе – 6 библиотек: Борзуновская, Елгайская, Ерестнинская, Новосергевская, Терсалгайская и Текинская;
- в Колпашевском районе – 7 библиотек, из них в библиотеке д. Сугот планируется подключение через мобильный Интернет, об остальных 6-ти библиотеках нет информации;
- в Кривошеинском районе – 4 библиотеки: Белостокская, Жуковская, Никольская и Вознесенская;
- в Молчановском районе – 2 библиотеки: Игрековская и Сулзатская, в 1 библиотеке – Верхне-Фёдоровской – нет условий;
- в Парабельском районе – 7 библиотек-филиалов: №№ 8, 9, 11, 13, 19, 20, 23;
- в Первомайском районе – 5 библиотек: Апсагачевская, Крутоложенская, Новомариинская, Узеньская и Ломовицкая;
- в Тегульдетском районе – 1 библиотечно-досуговый центр: Покровоярский;
- в Томском районе – 2 библиотеки: Петуховская, Петровская, а также в 4-х библиотеках нет компьютерного оборудования: д. Верхнее-Сеченово, д. Спасояйское, д. Наумовка и д. Белоусово;
- в Чаинском районе – 1: С-Логовская библиотека;
- в Шегарском районе – 4 библиотеки по причине отсутствия компьютерного оборудования: Вознесенская, Гынгазовская, Новоильинская, Татьяновская.

**4. «Повышение уровня удовлетворенности граждан муниципального образования качеством предоставления услуг в сфере культуры» учреждениями, предоставляющими государственную (муниципальную) услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» (Таблица № 4)<sup>9</sup>**

В целом по Томской области в течение 2017 года удовлетворенность граждан услугами, предоставляемыми муниципальными общедоступными библиотеками, была на высоком уровне. Муниципальные библиотеки области провели опрос 16626 пользователей, из них 15605 (94%) были удовлетворены библиотечными услугами. В 2016 г. процент удовлетворённости граждан услугами, предоставляемыми муниципальными библиотеками в целом по области был существенно ниже – 78%.

100%-я удовлетворенность пользователей услугами муниципальных библиотек наблюдается в 4-х муниципальных образованиях области: Бакчарском, Зырянском, Каргасокском и Колпашевском районах.

В учреждениях 2-х муниципальных образований показатели удовлетворенности услугами библиотек равны плановому значению – 78%:

- в ЦГБ г. Северска (из 2400 опрошенных граждан остались не удовлетворенными услугами библиотек учреждения – 528);
- в МБУ «Культурно-спортивный комплекс» Александровского района (из 358 не удовлетворены 79).

В остальных муниципальных образованиях области удовлетворённость граждан услугами муниципальных библиотек выше планового значения.

---

<sup>9</sup> Плановое значение показателя 2017 г. – 78%.

«Увеличение объема электронного каталога, в том числе библиографических записей, включенных в сводный электронный каталог библиотек России»<sup>10</sup>

№ №	Муниципальные образования Томской области	Выполнение 2016 г., запись	Прирост ЭК за 2016 г., %	Объем ЭК на 01.01.2017 г., запись	План на 2017 г., запись	Выполнен ие 2017 г. запись	Прирост ЭК за 2017 г., %	Отклонение				Исключено из ЭК в 2017 г.	Объем ЭК на 01.01.2018 г., запись
								от плана 2017 г.		от выполнения в 2016 г.			
								запись	%	запись	%		
1.	Александровский район	1535	21,3	8749	1569	2370	27,1	801	51,1	835	154,4	0	11119
2.	Асиновский район	6779	12,6	60619	6928	7006	11,6	78	1,1	227	3,3	0	67625
3.	Бакчарский район	472	4,0	12182	482	483	4,0	1	0,1	11	2,3	239	12426
4.	Верхнекетский район	1631	7,5	23390	1667	2667	11,4	1000	60,0	1036	63,5	0	26057
5.	Зырянский район	1394	17,7	9258	1425	2150	23,2	725	50,9	756	54,2	0	11408
6.	Каргасокский район	1626	10,6	16960	1662	1662	9,8	0	0,0	36	2,2	0	18622
7.	г. Кедровый	542	7,2	8067	554	439	5,4	-115	-20,7	-103	-19,0	0	8506
8.	Кожевниковский район	784	4,7	17624	801	1003	5,7	202	25,2	219	27,9	0	18627
9.	Колпашевский район	3381	4,7	74986	3455	3464	4,6	9	0,2	83	2,5	0	78450
10.	Кривошеинский район	1537	10,0	16837	1571	1573	9,3	2	0,1	36	2,3	0	18410
11.	Молчановский район	1433	7,0	22008	1465	1536	7,0	71	4,9	103	7,2	0	23544
12.	Парабельский район	2647	7,5	38061	2705	2945	7,7	240	8,9	298	11,3	0	41006
13.	Первомайский район	5944	11,3	58691	6075	6081	10,4	6	0,1	137	2,3	0	64772
14.	г. Стрежевой	2575	4,8	56125	2632	3505	6,2	873	33,2	930	36,1	2198	57432
15.	Тегульдетский район	62	0,0	71	63	724	1019,7	661	1042,6	662	1067,7	0	795
16.	Томский район	9194	28,7	41233	9396	9458	22,9	62	0,7	264	2,9	0	50691
17.	Чаинский район	2581	8,0	34987	2638	2722	7,8	84	3,2	141	5,5	0	37709
18.	Шегарский район	611	9,0	7382	624	799	10,8	175	28,0	188	30,8	307	7874
<b>Всего, библиотеки районов</b>		<b>44728</b>	<b>9,7</b>	<b>507230</b>	<b>45712</b>	<b>50587</b>	<b>10,0</b>	<b>4875</b>	<b>10,7</b>	<b>5859</b>	<b>13,1</b>	<b>2744</b>	<b>555073</b>
19.	г. Северск (ЦГБ)	12407	4,8	270988	12680	12693	4,7	13	0,1	286	2,3	0	283681
20.	г. Северск (ЦДБ)	5305	15,5	39543	5422	5453	13,8	31	0,6	148	2,8	0	44996
<b>Всего, библиотеки г. Северска</b>		<b>17712</b>	<b>6,0</b>	<b>310531</b>	<b>18102</b>	<b>18146</b>	<b>5,8</b>	<b>44</b>	<b>0,2</b>	<b>434</b>	<b>2,5</b>	<b>0</b>	<b>328677</b>
21.	г. Томск (МИБС)	11792	3,6	337349	12051	15664	4,6	3613	30,0	3872	32,8	4490	348523
<b>Всего, муниципальные библиотеки</b>		<b>74232</b>	<b>6,9</b>	<b>1155110</b>	<b>75865</b>	<b>84397</b>	<b>7,3</b>	<b>8532</b>	<b>11,2</b>	<b>10165</b>	<b>13,7</b>	<b>7234</b>	<b>1232273</b>
22.	ТОУНБ им. А.С. Пушкина	39125	6,7	620053	39986	39987	6,4	1	0,0	862	2,2	0	660040
23.	ТОДЮБ	6317	2,1	307100	6456	6500	2,1	44	0,7	183	2,9	0	313600
<b>Всего, общедоступные библиотеки</b>		<b>119674</b>	<b>6,1</b>	<b>2082263</b>	<b>122307</b>	<b>130884</b>	<b>6,3</b>	<b>8577</b>	<b>7,0</b>	<b>11210</b>	<b>9,4</b>	<b>7234</b>	<b>2205913</b>

<sup>10</sup> Плановое увеличение значения показателя в 2017 году к фактическому значению 2016 года – 2,2%.

**«Увеличение посещаемости учреждений культуры»<sup>11</sup>, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу  
«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»<sup>12</sup>**

№№	Муниципальные образования Томской области	Кол-во посещений 2012 г.	1 квартал				1-2 кварталы				1-3 кварталы				1-4 кварталы			
			План	Факт	+/-		План	Факт	+/-		План	Факт	+/-		План	Факт	+/-	
					ед.	%			ед.	%			ед.	%			ед.	%
1.	Александровский район	18500	5781	6348	567	9,8	11563	14894	3332	28,8	17344	19700	2356	13,6	23125	27138	4013	17,4
2.	Асиновский район	169995	53123	51177	-1946	-3,7	106247	108096	1849	1,7	159370	162665	3295	2,1	212494	215291	2797	1,3
3.	Бакчарский район	49500	15469	16760	1291	8,3	30938	37215	6278	20,3	46406	52992	6586	14,2	61875	73535	11660	18,8
4.	Верхнекетский район	121031	37822	37162	-660	-1,7	75644	73799	-1845	-2,4	113467	103609	-9858	-8,7	151289	136086	-15203	-10,0
5.	Зырянский район	92918	29037	36123	7086	24,4	58074	69881	11807	20,3	87111	84551	-2560	-2,9	116148	121981	5834	5,0
6.	Каргасокский район	138500	43281	43272	-9	0,0	86563	86593	31	0,0	129844	129844	0	0,0	173125	173138	13	0,0
7.	Г. Кедровый	11890	3716	3309	-407	-10,9	7431	7430	-1	0,0	11147	10961	-186	-1,7	14863	14879	17	0,1
8.	Кожевниковский район	140020	43756	63007	19251	44,0	87513	98597	11085	12,7	131269	115760	-15509	-11,8	175025	183972	8947	5,1
9.	Колпашевский район	159400	49813	55383	5571	11,2	99625	115438	15813	15,9	149438	167102	17665	11,8	199250	224770	25520	12,8
10.	Кривошеинский район	97230	30384	38187	7803	25,7	60769	65444	4675	7,7	91153	79845	-11308	-12,4	121538	121571	34	0,0
11.	Молчановский район	87780	27431	32110	4679	17,1	54863	62226	7364	13,4	82294	80326	-1968	-2,4	109725	109725	0	0,0
12.	Парабельский район	65476	20461	23118	2657	13,0	40923	45109	4187	10,2	61384	61482	98	0,2	81845	81845	0	0,0
13.	Первомайский район	82800	25875	30304	4429	17,1	51750	64981	13231	25,6	77625	85903	8278	10,7	103500	126936	23436	22,6
14.	Г. Стрежевой	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0
15.	Тегульдетский район	37602	11751	14281	2530	21,5	23501	32592	9091	38,7	35252	40817	5565	15,8	47003	48157	1155	2,5
16.	Томский район <sup>13</sup>	55667	17396	19497	2101	12,1	34792	38482	3690	10,6	52188	57484	5296	10,1	69584	79524	9940	14,3
17.	Чаинский район	106369	33240	37667	4427	13,3	66481	70410	3929	5,9	99721	87275	-12446	-12,5	132961	132961	0	0,0
18.	Шегарский район	118052	36891	42072	5181	14,0	73783	83521	9739	13,2	110674	134788	24114	21,8	147565	175756	28191	19,1
<b>Всего, библиотеки районов</b>		<b>1552730</b>	<b>485228</b>	<b>549777</b>	<b>64549</b>	<b>13,3</b>	<b>970456</b>	<b>1074708</b>	<b>104252</b>	<b>10,7</b>	<b>1455684</b>	<b>1475104</b>	<b>19420</b>	<b>1,3</b>	<b>1940913</b>	<b>2047265</b>	<b>106353</b>	<b>5,5</b>
19.	Г. Северск (ЦГБ)	164185	51308	47723	-3585	-7,0	102616	91021	-11595	-11,3	153923	130614	-23309	-15,1	205231	168100	-37131	-18,1
	Г. Северск (ЦДБ)	123098	38468	47342	8874	23,1	76936	101516	24580	31,9	115404	144652	29248	25,3	153873	175620	21748	14,1
	Г. Северск (КДУ)	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0
<b>Всего, библиотеки г. Северска</b>		<b>287283</b>	<b>89776</b>	<b>95065</b>	<b>5289</b>	<b>5,9</b>	<b>179552</b>	<b>192537</b>	<b>12985</b>	<b>7,2</b>	<b>269328</b>	<b>275266</b>	<b>5938</b>	<b>2,2</b>	<b>359104</b>	<b>343720</b>	<b>-15384</b>	<b>-4,3</b>
20.	Г. Томск (МИБС)	591030	184697	194059	9362	5,1	369394	399185	29791	8,1	554091	563195	9104	1,6	738788	738890	103	0,0
<b>Всего, муниципальные библиотеки</b>		<b>2431043</b>	<b>759701</b>	<b>838901</b>	<b>79200</b>	<b>10,4</b>	<b>1519402</b>	<b>1666430</b>	<b>147028</b>	<b>9,7</b>	<b>2279103</b>	<b>2313565</b>	<b>34462</b>	<b>1,5</b>	<b>3038804</b>	<b>3129875</b>	<b>91071</b>	<b>3,0</b>

<sup>11</sup> Под «посещаемостью» следует понимать «количество посещений» – это сумма всех форм посещений учреждения (библиотеки): стационарно, внестационарно, удаленно (обращений) через сеть Интернет.

<sup>12</sup> Плановое значение показателя 2017 г. – прирост 25% к фактическому значению показателя за 2012 г.

<sup>13</sup> Количество посещений по 10-ти библиотекам, посещения по остальным 29 библиотекам учитываются в отчетах КДУ.

Увеличение доли публичных библиотек, подключенных к Интернету, в общем объеме библиотек<sup>14</sup>

№№	Муниципальные образования Томской области	Количество библиотек, единиц	из них подключенных к Интернету на:										Количество не подключенных библиотек, единиц	
			01.01.2017 г.	%	01.04.2017 г.	%	01.07.2017 г.	%	01.10.2017 г.	%	01.01.2018 г.	+/- к 2016 г.		%
1.	Александровский район	8	2	25,0	2	25,0	2	25,0	2	25,0	2	0	25,0	6
2.	Асиновский район	20	15	75,0	15	75,0	16	80,0	16	80,0	16	1	80,0	4
3.	Бакчарский район	14	9	64,3	9	64,3	9	64,3	10	71,4	10	1	71,4	4
4.	Верхнекетский район	13	9	69,2	9	69,2	9	69,2	9	69,2	10	1	76,9	3
5.	Зырянский район	18	14	77,8	14	77,8	14	77,8	14	77,8	14	0	77,8	4
6.	Каргасокский район	22	8	36,4	10	45,5	13	59,1	13	59,1	13	5	59,1	9
7.	г. Кедровый	2	1	50,0	2	100,0	2	100,0	2	100,0	2	1	100,0	0
8.	Кожевниковский район	22	15	68,2	15	68,2	15	68,2	15	68,2	16	1	72,7	6
9.	Колпашевский район	26	16	61,5	16	61,5	16	61,5	16	61,5	19	3	73,1	7
10.	Кривошеинский район	14	9	64,3	9	64,3	9	64,3	9	64,3	10	1	71,4	4
11.	Молчановский район	13	9	69,2	9	69,2	9	69,2	9	69,2	10	1	76,9	3
12.	Парабельский район	16	8	50,0	8	50,0	8	50,0	8	50,0	9	1	56,3	7
13.	Первомайский район	20	13	65,0	14	70,0	14	70,0	14	70,0	15	2	75,0	6
14.	г. Стрежевой	3	3	100,0	3	100,0	3	100,0	3	100,0	3	0	100,0	0
15.	Тегульдетский район	6	5	83,3	5	83,3	5	83,3	5	83,3	5	0	83,3	1
16.	Томский район	39	32	82,1	32	82,1	33	84,6	33	84,6	33	1	84,6	6
17.	Чаинский район	17	13	76,5	14	82,4	15	88,2	15	88,2	16	3	94,1	1
18.	Шегарский район	16	10	62,5	11	68,8	11	68,8	12	75,0	12	2	75,0	4
<b>Всего, библиотеки районов</b>		<b>289</b>	<b>191</b>	<b>66,1</b>	<b>197</b>	<b>68,2</b>	<b>203</b>	<b>70,2</b>	<b>205</b>	<b>70,9</b>	<b>215</b>	<b>24</b>	<b>74,4</b>	<b>74</b>
19.	г. Северск (ЦГБ)	3	3	100,0	3	100,0	3	100,0	3	100,0	3	0	100,0	0
	г. Северск (ЦДБ)	5	5	100,0	5	100,0	5	100,0	5	100,0	5	0	100,0	0
	г. Северск (КДУ)	1	1	0,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	0	100,0	0
<b>Всего, библиотеки г. Северска</b>		<b>9</b>	<b>9</b>	<b>89,9</b>	<b>9</b>	<b>100,0</b>	<b>9</b>	<b>100,0</b>	<b>9</b>	<b>100,0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>
20.	г. Томск (МИБС)	26	26	100,0	26	100,0	26	100,0	26	100,0	26	0	100,0	0
	<b>Всего, муниципальные библиотеки</b>	<b>324</b>	<b>226</b>	<b>64,4</b>	<b>232</b>	<b>71,6</b>	<b>238</b>	<b>73,5</b>	<b>240</b>	<b>74,1</b>	<b>250</b>	<b>24</b>	<b>77,2</b>	<b>74</b>
	ТОУНБ им. А.С. Пушкина	1	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	0	100,0	0
	ТОДЮБ	1	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	0	100,0	0
<b>Всего, общедоступные библиотеки</b>		<b>326</b>	<b>228</b>	<b>69,6</b>	<b>234</b>	<b>71,8</b>	<b>240</b>	<b>73,6</b>	<b>242</b>	<b>74,2</b>	<b>252</b>	<b>24</b>	<b>77,3</b>	<b>74</b>

<sup>14</sup>Плановое значение показателя 2017 г. – 73,1%.

**Повышение уровня удовлетворенности граждан муниципального образования качеством предоставления услуг в сфере культуры<sup>15</sup> учреждениями, предоставляющими государственную (муниципальную) услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»**

№№	Муниципальные образования Томской области	1 квартал			1-2 квартал			1-3 квартал			1-4 квартал		
		Опрошено, человек	Удовлетворено		Опрошено, человек	Удовлетворено		Опрошено, человек	Удовлетворено		Опрошено, человек	Удовлетворено	
			человек	%		человек	%		человек	%		человек	%
1.	Александровский район	152	116	76	198	152	77	242	186	77	358	279	78
2.	Асиновский район	111	96	86	522	470	90	560	504	90	613	554	90
3.	Бакчарский район	134	134	100	259	259	100	375	374	100	520	519	100
4.	Верхнекетский район	721	701	97	1224	1198	98	1751	1716	98	2073	2035	98
5.	Зырянский район	200	200	100	350	350	100	370	370	100	548	548	100
6.	Каргасокский район	77	75	97	230	225	98	530	527	99	914	912	100
7.	Г. Кедровый	35	32	91	186	183	98	282	272	96	319	289	91
8.	Кожевниковский район	175	125	71	425	375	88	707	628	89	1135	1053	93
9.	Колпашевский район	39	39	100	210	210	100	323	323	100	348	348	100
10.	Кривошеинский район	60	57	95	125	120	96	170	162	95	240	231	96
11.	Молчановский район	25	20	80	78	65	83	88	73	83	291	240	82
12.	Парабельский район	80	65	81	85	69	81	90	74	82	345	281	81
13.	Первомайский район	59	52	88	116	108	93	171	162	95	227	217	96
14.	Г. Стрежевой	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.	Тегульдетский район	107	107	100	345	337	98	472	469	99	501	495	99
16.	Томский район	315	310	98	1613	1600	99	2535	2418	95	4044	4021	99
17.	Чайнский район	32	32	100	50	50	100	52	52	100	195	194	99
18.	Шегарский район	35	29	83	117	112	96	121	116	96	145	140	97
<b>Всего, библиотеки районов</b>		<b>2357</b>	<b>2190</b>	<b>93</b>	<b>6133</b>	<b>5883</b>	<b>96</b>	<b>8597</b>	<b>8240</b>	<b>96</b>	<b>12816</b>	<b>12356</b>	<b>96</b>
19.	Г. Северск (ЦГБ)	800	690	86	1400	1095	78	1800	1402	78	2400	1872	78
	Г. Северск (ЦДБ)	225	224	100	440	433	98	668	660	99	864	855	99
	Г. Северск (КДУ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Всего, библиотеки г. Северск</b>		<b>1025</b>	<b>914</b>	<b>89</b>	<b>1840</b>	<b>1528</b>	<b>83</b>	<b>2468</b>	<b>2062</b>	<b>84</b>	<b>3264</b>	<b>2727</b>	<b>84</b>
20.	Г. Томск (МИБС)	121	117	97	290	283	98	430	412	96	546	521	95
<b>Всего, муниципальные библиотеки</b>		<b>3503</b>	<b>3221</b>	<b>92</b>	<b>8263</b>	<b>7694</b>	<b>93</b>	<b>11495</b>	<b>10714</b>	<b>93</b>	<b>16626</b>	<b>15604</b>	<b>94</b>

<sup>15</sup> Плановое значение показателя 2017 г. – 78%.