

Показатели (индикаторы) «дорожной карты» учреждений культуры Томской области, в структуру которых входят общедоступные библиотеки за январь-декабрь 2016 года

Информационно-статистическая справка¹

1. «Увеличение объема электронного каталога, в том числе библиографических записей, включенных в сводный электронный каталог библиотек России»²

Совокупный объем Электронного каталога (ЭК) государственных и муниципальных общедоступных библиотек Томской области на 01.01.2017 г. составляет **2082263** записи. За 2016 г. ЭК увеличился на **119674** записи – это 6,1 % (в 2015 г. процент прироста был ниже – 5,8%).

В целом по области плановое значение показателя перевыполнено на **9454** записи (8,6 %), в сравнении с выполнением за аналогичный период 2015 года на **11721** записей (10,9 %).

Плановые значения показателя выполнены всеми учреждениями (библиотеками) области, за исключением МБУ «Центральная городская библиотека» ЗАТО Северск. Объяснение причин невыполнения планового значения взяты из отчетной формы учреждения и приводятся ниже.

«Индикатор «дорожной карты» «Увеличение объема электронного каталога, в том числе библиографических записей, включенных в сводный электронный каталог библиотек России» не выполнен на 3757 записей³. Причины невыполнения: 1) Отсутствие финансирования на комплектование книжного фонда, сокращения количества наименований подписных изданий. 2) Ядро книжного фонда введено в ЭК ЦГБ; с 2015 г. во всех отделах введена электронная книговыдача, за исключением нотно-музыкального отдела. Ретроввод осуществляется медленно, т.к. литература нотно-музыкального специфически сложная. В 2016 г. выделены средства на текущий ремонт нотно-музыкального отдела. С мая велась подготовка фонда к ремонтным работам. С середины мая по июль весь фонд отдела связан и спущен в хранилище, август-сентябрь – расстановка фонда в отделе. Ретроввод литературы нотно-музыкального отдела с октября 2016 г. возобновлен».

Несмотря на невыполнение учреждением планового показателя 2016 г. процент прироста ЭК МБУ «Центральная городская библиотека» ЗАТО Северск остался стабильно на высоком уровне 4,8%, а по объему ЭК учреждения содержит 13% записей от совокупного объема ЭК области и находится по этому показателю на 4-м месте⁴.

В 2016 г. году в 13 учреждениях (библиотеках) 4-х муниципальных образований области наблюдается сверхмерное увеличение выполнения плановых объемов показателя 2016 г. (более 10-100%), самое большое: в Тегульдетском (574%), Александровском (285%) Томском (125%) районах и г. Стрежевой (118%). Данную ситуацию можно объяснить отсутствием в учреждениях (библиотеках) области стабильности в комплектовании

¹ Составлена 16.01.2017 г. на основе мониторинга, проводимого ОГАУК «Томская ОУНБ им. А.С. Пушкина» в рамках работы «Предоставление консультационных и методических услуг» государственного задания на 2016 г.

² С уточнением цифр по записям Молчановского района от 26.01.2017 г. (изменения показателей выделены зеленым цветом).

³ Уточнение: плановый показатель учреждением не выполнен на 4096 записей, 3757 записей – это по отношению к выполнению 2015 г.

⁴ См. таблицу «Процентное соотношение объемов электронных каталогов общедоступных библиотек Томской области по отношению к его общему объему в динамике 2015-2016 гг.

библиотечных фондов «то густо (2016 г.⁵), то пусто (2015 г.⁶)», а также слабой работой с электронным каталогом в предшествующий год самих учреждений, например: Тегульдетский район – ведение ЭК начато только в конце 2015 г. (было создано только 9 записей), отсюда огромный процент годового прироста (575%) при малом количестве созданных за 2016 г. записей (71 ед.).

2. «Увеличение посещаемости учреждений культуры»⁷, предоставляющих услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»⁸

Плановый показатель «Увеличение посещаемости учреждений культуры», предоставляющих услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» выполнен 16-ю муниципальными учреждениями (библиотеками) области.

Невыполнение плана произошло в 4-х учреждениях: Верхникетский район на 18889 ед. (13%), г. Кедровый на 5060 (35,7%), Кривошеинский район на 7446 ед. (6,4%) и г. Северск на 31922 ед.(16,2%). Пояснение причин невыполнения имеются в отчетных формах 3-х учреждений и приведены ниже:

– МУ «Кедровская централизованная библиотечная система» – *«Показатель «увеличение посещаемости учреждений культуры» не выполнен в полном объеме в связи с тем, что с 2015 г. по 15 ноября 2016 г. библиотека-филиал с. Пудино была закрыта по причине аварийности здания. В центральной библиотеке г. Кедровый плановый показатель посещаемости значительно увеличился. В среднем по библиотеке-филиалу с. Пудино показатель посещаемости составлял 4000 ед.»*

– МБУ «Кривошеинская центральная межпоселенческая библиотека» – *«До 2016 г. «дорожная карта» была дана на район, и пункта «Увеличение посещаемости...» для нашего учреждения не было, его выполняла клубная система. В общей сложности выполнение идет по учреждениям культуры района и в этом году. За один год выполнить увеличение на 20% к 2012 году не представляется возможным. За эти годы произошло существенное уменьшение населения. Население района в 2012 году – 13270, в 2016 г. – 12336, т.е. уменьшилось на 934 человека, большая часть наши активные пользователи. Благодаря ЦОДам нам удается держать показатели на прежних уровнях, но делать это все сложнее».*

– МБУ «Центральная городская библиотека» ЗАТО Северск – *«Данный показатель для учреждения культуры 20% был установлен в Соглашении между Департаментом культуры ТО и муниципалитетом ЗАТО Северск. Плановый показатель по муниципалитету выполнен на 100%. Увеличение посещаемости библиотеки на 20% может быть выполнен при условии увеличения количества жителей в ЗАТО, площадей в учреждении, систематическом стабильном финансировании комплектования. Межбюджетные трансферты на комплектование отсутствуют. В 2016 г. библиотека смогла приобрести новую литературу в количестве 915 экз. на общую сумму 321,4 тыс. руб.».*

⁵ Учреждения культуры области, в структуре которых есть сельские библиотеки, получили в 2016 г. субсидию на комплектование фондов сельских библиотек. Точная цифра поступлений будет известна после сдачи учреждениями форм 6-НК за 2016 год.

⁶ В 2015 г. фонды муниципальных библиотек Томской области пополнились на 65,7 тыс. экземпляров – это на 36,9 тыс. экземпляров меньше, чем в 2014 г.

⁷ Под «посещаемостью» следует понимать «количество посещений» – это сумма всех форм посещений учреждения (библиотеки): стационарно, внестационарно, удаленно через сеть Интернет.

⁸ Статистические показатели см. в Таблице №2.

Относительно Верхнекетского района, информация у которого о причинах невыполнения показателя «увеличение посещаемости» отсутствует в отчетной форме, можно предположить, что вхождение библиотек в культурно-досуговое учреждение МАУ «Культура» негативно сказывается на развитии библиотечных услуг и является одной из причин снижения темпов роста посещаемости библиотек учреждения.

Предложение для Департамента по культуре и туризму Томской области:

Рекомендовать культурно-досуговым учреждениям области, в структуре которых есть библиотеки: МБУ «Культурно-спортивный комплекс» Александровского района (8 библиотек), МАУ «Культура» Верхнекетского района (13 библиотек), во избежание дублирования в отчетной информации, подаваемой в областные методические центры, предоставлять информацию по показателям «Увеличение посещаемости...» и «Повышения уровня удовлетворенности ...» в областной методический центр КДУ (по примеру МБУК «Многофункциональный социокультурный комплекс» г. Стрежевой (3 библиотеки) и учреждений КДУ Томского района (29 библиотек).

3. «Увеличение доли публичных библиотек, подключенных к Интернет, в общем объеме библиотек»⁹

На 01.01.2017 г. в целом по Томской области подключено к сети Интернет 227 общедоступных библиотек – 67% (на 3% больше нормативного показателя, установленного на 2016 год)¹⁰, на начало отчетного периода 01.01.2016 г. было подключено 205 библиотек – 62,9%.

За 2016 г. к сети Интернет в Томской области было подключено 22 библиотеки, в том числе:

- в Томском районе – 4 библиотеки;
- по 2 библиотеки: в Асиновском, Кожевниковском, Колпашевском и Чаинском районах;
- по 1 библиотеке подключили: Бакчарский, Каргасокский, Кривошеинский, Молчановский, Парабельский, Первомайский и Шегарский районы.

Плановый показатель подключения библиотек к сети Интернет выполнен в учреждениях 16-ти муниципальных образований. 100% подключение библиотек к сети Интернет имеют 2 государственные библиотеки и 4 муниципальных учреждения:

- МБУК «Многофункциональный социокультурный комплекс» г. Стрежевой;
- МБУ «Центральная городская библиотека» г. Северск;
- МБУ «Центральная детская библиотека» г. Северск;
- МАУ «Муниципальная информационная библиотечная система» г. Томск.

Более 80% библиотек подключено в Тегульдетском (83,3%) и Томском (82,1%) районах; более 70%: в Зырянском (77,8%), Чаинском (76,5%) и Асиновском (75%) районах.

Плановые значения показателя не выполнены в учреждениях 6-ти муниципальных образований:

- Александровский район (25%),
- Каргасокский район (36,4%),
- г. Кедровый (50%),
- Парабельский район (50%),
- Колпашевский район (61,5%),

⁹ Статистические показатели см. в Таблице №3.

¹⁰ Норматив показателя в 2016 году – 64%.

- Шегарский район (62,5%).

Пояснение причин невыполнения данного показателя нет в отчетных формах учреждений Александровского, Колпашевского районов и г. Кедровый. Пояснения остальных учреждений приводятся ниже:

- МБУК «Каргасокская центральная районная библиотека» – «29.07.2016 г. был составлен запрос в ПАО «Ростелеком» на подключение 7 библиотек к телефону и Интернету. Одна библиотека в сентябре была подключена, а на остальные – нет технической возможности из-за удаленности от центральных линий связи».
- МБУК «Межпоселенческая библиотека» Парабельского района – «Показатель «Увеличение доли публичных библиотек, подключенных к Интернет, в общем объеме библиотек» не выполнен, т.к. для оставшихся библиотек нет технической возможности».
- МКУК «Шегарская межпоселенческая централизованная библиотечная система» – «Показатель по подключению библиотек к сети Интернет не был выполнен в связи с тем, что в системе нет необходимого количества компьютеров для этого. Возможность финансирования появилась только в конце года, компьютер был приобретен в последних числах декабря, но подключение уже было осуществить невозможно по причине закрытия финансового года».

4. «Повышение уровня удовлетворенности граждан муниципального образования качеством предоставления услуг в сфере культуры» учреждениями, предоставляющими услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»¹¹

В целом по Томской области в течение всего 2016 года наблюдался рост удовлетворенности граждан услугами, предоставляемыми муниципальными общедоступными библиотеками. Так, если в 1 квартале удовлетворенность граждан была на уровне 44,3%, во 2 квартале – 61,6%, в 3 квартале – 70,5%, то к концу 4 квартала она увеличилась до 78%¹², что выше нормативного показателя 2016 г. на 10%.

100% удовлетворенность пользователей услугами библиотек наблюдается в 3-х районах: Зырянском, Колпашевском и Тегульдетском. Близок к 100% показатель удовлетворенности граждан услугами библиотек еще 10-ти учреждений: Асиновский, Бакчарский, Верхнекетский, Каргасокский, Кривошеинский, Первомайский, Чаинский, Шегарский районы, ЦДБ г. Северск и МИБС г. Томск.

Самые низкие показатели удовлетворенности услугами библиотек:

- в ЦГБ г. Северск – 68% (из 2400 опрошенных граждан остались не удовлетворены услугами библиотек учреждения – 768);
- в Томском районе – 68,4% (из 13008 не удовлетворены – 4110);
- в Александровском районе – 73,2% (из 1283 не удовлетворены – 344);
- в Молчановском районе – 75,8% (из 335 не удовлетворены – 81).

Данные учреждения должны не только проанализировать причины неудовлетворенности граждан, но и попытаться в 2017 году изменить ситуацию.

*Составитель: Вергановичус Татьяна Петровна,
заместитель директора по библиотечному развитию и
методической работе, Томская ОУНБ им. А.С. Пушкина,
тел.:8(3822)51-33-80, e-mail: vtp@lib.tomsk.ru.*

¹¹ Статистические показатели см. в Таблице №4.

¹² Норматив показателя 2016 года – 68%.

– «Увеличение объема электронного каталога, в том числе библиографических записей, включенных в сводный электронный каталог библиотек России»¹³

№ №	Муниципальные образования Томской области	Объем ЭК на 01.01.2015	Прирост 2015 г.	Процент пророста к объему ЭК 2014 г.	Объем ЭК на 01.01.2016	ЯНВАРЬ-ДЕКАБРЬ								Объем ЭК на 01.01.2017
						ВЫП. 2015 г. запись	ПЛАН 2016 г. запись	ВЫП. 2016 г. запись	Процент пророста к объему ЭК 2015 г.	ОТКЛОНЕНИЕ				
										от плана 2016 г.		от выполнения 2015 г.		
										запись	%	запись	%	
1.	Александровский район	6824	390	5,7	7214	390	398	1535	21,3	1137	285,5	1145	393,6	8749
2.	Асиновский район	47886	5954	12,4	53840	5954	6079	6779	12,6	700	11,5	825	13,9	60619
3.	Бакчарский район	11319	391	3,5	11710	391	399	472	4,0	73	18,2	81	20,7	12182
4.	Верхнекетский район	20612	1147	5,6	21759	1147	1171	1631	7,5	460	39,3	484	42,2	23390
5.	Зырянский район	7159	705	9,8	7864	705	720	1394	17,7	674	93,7	689	97,7	9258
6.	Каргасокский район	13741	1593	11,6	15334	1593	1626	1626	10,6	0	0,0	33	2,1	16960
7.	г. Кедровый	6994	531	7,6	7525	531	542	542	7,2	0	0,0	11	2,1	8067
8.	Кожевниковский район	16349	491	3,0	16840	491	501	784	4,7	283	56,4	293	59,7	17624
9.	Колпашевский район	68312	3293	4,8	71605	3293	3362	3381	4,7	19	0,6	88	2,7	74986
10.	Кривошеинский район	13800	1500	10,9	15300	1500	1532	1537	10,0	6	0,4	37	2,5	16837
11.	Молчановский район	19227	1348	7,0	20575	1348	1376	1433	7,0	57	4,1	85	6,3	22008
12.	Парабельский район	33100	2314	7,0	35414	2593	2647	2647	7,5	0	0,0	54	2,1	38061
13.	Первомайский район	46982	5765	12,3	52747	5765	5886	5944	11,3	58	1,0	179	3,1	58691
14.	г. Стрежевой	52392	1158	2,2	53550	1158	1182	2575	4,8	1393	117,8	1417	122,4	56125
15.	Тегульдетский район	0	9	0,0	9	9	9	62	688,9	53	574,7	53	588,9	71
16.	Томский район	28036	4003	14,3	32039	4003	4087	9194	28,7	5107	125,0	5191	129,7	41233
17.	Чаинский район	30391	2015	6,6	32406	2015	2057	2581	8,0	524	25,5	566	28,1	34987
18.	Шегарский район	6242	529	8,5	6771	529	540	611	9,0	71	13,1	82	15,5	7382
По районам		429366	33136	7,7	462502	33415	34117	44728	9,7	10611	31,1	11313	33,9	507230
19.	г. Северск (ЦГБ)	242417	16164	6,7	258581	16164	16503	12407	4,8	-4096	-24,8	-3757	-23,2	270988
	г. Северск (ЦДБ)	30512	3726	12,2	34238	3726	3804	5305	15,5	1501	39,4	1579	42,4	39543
По г. Северск		272929	19890	7,3	292819	19890	20308	17712	6,0	-2596	-12,8	-2178	-11,0	310531
20.	г. Томск (МИБС)	315095	10462	3,3	325557	10462	10682	11792	3,6	1110	10,4	1330	12,7	337349
	Муниципальные б-ки	1017390	63488	6,2	1080878	63767	65106	74232	6,9	9126	14,0	10465	16,4	1155110
	ТОУНБ	542608	38320	7,1	580928	38226	39029	39125	6,7	96	0,2	899	2,4	620053
	ТОДЮБ	294823	5960	2,0	300783	5960	6085	6317	2,1	232	3,8	357	6,0	307100
Государственные и муниципальные библиотеки		1854821	107768	5,8	1962589	107953	110220	119674	6,1	9454	8,6	11721	10,9	2082263

¹³ Плановое увеличение значения показателя в 2016 году к фактическому значению 2015 года – 2,1%.

**«Увеличение посещаемости учреждений культуры»¹⁴, предоставляющих услугу
«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»¹⁵**

№ №	Муниципальные образования Томской области	Количество посещений		из них по кварталам 2016 года:															
				на 01 апреля 2016 г.				на 01 июля 2016 г.				на 01 октября 2016 г.				на 01 января 2017 г.			
		ФАКТ 2012 г.	ПЛАН 2016 г.	План	Факт	Отклонение		План	Факт	Отклонение		План	Факт	Отклонение		План	Факт	Отклонение	
						ед.	%			ед.	%			ед.	%			ед.	%
1.	Александровский район	18500	22200	5550	6452	902	16,3	11100	15595	4495	40,5	16650	20068	3418	20,5	22200	26787	4587	20,7
2.	Асиновский район	169995	203994	50999	53147	2149	4,2	101997	110356	8359	8,2	152996	153251	256	0,2	203994	208599	4605	2,3
3.	Бакчарский район	49467	59360	14840	14695	-145	-1,0	29680	31127	1447	4,9	44520	48461	3941	8,9	59360	65154	5794	9,8
4.	Верхнекетский район	121031	145237	36309	35386	-923	-2,5	72619	70281	-2338	-3,2	108928	95236	-13692	-12,6	145237	126348	-18889	-13,0
5.	Зырянский район	92918	111502	27875	32433	4558	16,3	55751	60717	4966	8,9	83626	76131	-7495	-9,0	111502	111891	389	0,3
6.	Каргасокский район	138500	166200	41550	36644	-4906	-11,8	83100	83107	7	0,0	124650	113970	-10680	-8,6	166200	166200	0	0,0
7.	г. Кедровый	11800	14160	3540	1989	-1551	-43,8	7080	4822	-2258	-31,9	10620	6816	-3804	-35,8	14160	9100	-5060	-35,7
8.	Кожевниковский район	139500	167400	41850	48604	6754	16,1	83700	83012	-688	-0,8	125550	110761	-14789	-11,8	167400	167426	26	0,0
9.	Колпашевский район	159400	191280	47820	52217	4397	9,2	95640	112119	16479	17,2	143460	151214	7754	5,4	191280	218469	27189	14,2
10.	Кривошеинский район	97230	116676	29169	35432	6263	21,5	58338	62711	4373	7,5	87507	76043	-11464	-13,1	116676	109230	-7446	-6,4
11.	Молчановский район	87780	105336	26334	31013	4679	17,8	52668	60032	7364	14,0	79002	77035	-1967	-2,5	105336	105336	0	0,0
12.	Парабельский район	65476	78571	19643	20547	904	4,6	39286	40946	1660	4,2	58928	57770	-1158	-2,0	78571	78762	191	0,2
13.	Первомайский район	82800	99360	24840	23197	-1643	-6,6	49680	49691	11	0,0	74520	64533	-9987	-13,4	99360	103236	3876	3,9
14.	г. Стрежевой ¹⁶	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0
15.	Тегульдетский район	37602	45122	11281	11495	214	1,9	22561	27136	4575	20,3	33842	35724	1882	5,6	45122	47226	2104	4,7
16.	Томский район ¹⁷	55667	66800	16700	17584	884	5,3	33400	34589	1189	3,6	50100	51506	1406	2,8	66800	69584	2784	4,2
17.	Чаинский район	106369	127643	31911	30149	-1762	-5,5	63821	56560	-7261	-11,4	95732	75975	-19757	-20,6	127643	127645	2	0,0
18.	Шегарский район	118052	141662	35416	40671	5255	14,8	70831	72637	1806	2,5	106247	90772	-15475	-14,6	141662	142627	965	0,7
По районам		1552087	1862504	465626	491655	26029	5,6	931252	975438	44186	4,7	1396878	1305266	-91612	-6,6	1862504	1883620	21116	1,1
19.	г. Северск (ЦГБ)	164185	197022	49256	47687	-1569	-3,2	98511	90015	-8496	-8,6	147767	125000	-22767	-15,4	197022	165100	-31922	-16,2
	г. Северск (ЦДБ)	123098	147718	36929	39406	2477	6,7	73859	89235	15376	20,8	110788	118368	7580	6,8	147718	168340	20622	14,0
	г. Северск (КДУ)	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0
По г. Северск		287283	344740	86185	87093	908	1,1	172370	179250	6880	4,0	258555	243368	-15187	-5,9	344740	333440	-11300	-3,3
20.	г. Томск (МИБС)	591030	709236	177309	139365	-37944	-21,4	354618	298229	-56389	-15,9	531927	438153	-93774	-17,6	709236	905417	196181	27,7
Муниципальные библиотеки		2430400	2916480	729120	718113	-11007	-1,5	1458240	1452917	-5323	-0,4	2187360	1986787	-200573	-9,2	2916480	3122477	205997	7,1

¹⁴ Под «посещаемостью» следует понимать «количество посещений» – это сумма всех форм посещений учреждения (библиотеки): стационарно, внестационарно, удаленно через сеть Интернет.

¹⁵ Норматив значения показателя 2016 г. прирост 20% к фактическому значению показателя за 2012 г.

¹⁶ Информация по данному показателю подается в целом по учреждению, имеющего статус КДУ.

¹⁷ Информация о посещениях 10 библиотек, остальные 29 библиотек Томского района находятся в КДУ.

Увеличение доли публичных библиотек, подключенных к Интернет, в общем объеме библиотек¹⁸

№№	Муниципальные образования Томской области	1 квартал			2 квартал			3 квартал			4 квартал		
		Количество библиотек	из них подключенных к Интернет	%	Количество библиотек	из них подключенных к Интернет	%	Количество библиотек	из них подключенных к Интернет	%	Количество библиотек	из них подключенных к Интернет	%
1.	Александровский район	8	2	25,0	8	2	25,0	8	2	25,0	8	2	25,0
2.	Асиновский район	20	15	75,0	20	15	75,0	20	15	75,0	20	15	75,0
3.	Бакcharский район	14	9	64,3	14	9	64,3	14	9	64,3	14	9	64,3
4.	Верхнекетский район	13	9	69,2	13	9	69,2	13	9	69,2	13	9	69,2
5.	Зырянский район	18	14	77,8	18	14	77,8	18	14	77,8	18	14	77,8
6.	Каргасокский район	22	7	31,8	22	5	22,7	22	5	22,7	22	8	36,4
7.	г. Кедровый	2	1	50,0	2	1	50,0	2	1	50,0	2	1	50,0
8.	Кожевниковский район	22	12	54,5	22	12	54,5	22	12	54,5	22	15	68,2
9.	Колпашевский район	26	14	53,8	26	14	53,8	26	16	61,5	26	16	61,5
10.	Кривошеинский район	14	8	57,1	14	8	57,1	14	8	57,1	14	9	64,3
11.	Молчановский район	13	8	61,5	13	8	61,5	13	8	61,5	13	9	69,2
12.	Парабельский район	16	7	43,8	16	7	43,8	16	8	50,0	16	8	50,0
13.	Первомайский район	20	13	65,0	20	13	65,0	20	13	65,0	20	13	65,0
14.	г. Стржевой	3	3	100,0	3	3	100,0	3	3	100,0	3	3	100,0
15.	Тегульдетский район	6	5	83,3	6	5	83,3	6	5	83,3	6	5	83,3
16.	Томский район	39	30	76,9	39	30	76,9	39	30	76,9	39	32	82,1
17.	Чаинский район	17	12	70,6	17	12	70,6	17	12	70,6	17	13	76,5
18.	Шегарский район	16	9	56,3	16	9	56,3	16	9	56,3	16	10	62,5
По районам		289	178	61,6	289	176	60,9	289	179	61,9	289	191	66,1
19.	г. Северск (ЦГБ)	3	3	100,0	3	3	100,0	3	3	100,0	3	3	100,0
	г. Северск (ЦДБ)	5	5	100,0	5	5	100,0	5	5	100,0	5	5	100,0
	г. Северск (КДУ)**	1	0	0,0	1	0	0	1	0	0,0	1	0	0,0
По г. Северск		9	8	88,9	9	8	88,9	9	8	88,9	9	8	88,9
20.	г. Томск (МИБС)	26	26	100,0	26	26	100,0	26	26	100,0	26	26	100,0
	Муниципальные библиотеки	324	212	65,4	324	210	64,8	324	213	65,7	324	225	69,4
	ТОУНБ	1	1	100,0	1	1	100,0	1	1	100,0	1	1	100,0
	ТОДЮБ	1	1	100,0	1	1	100,0	1	1	100,0	1	1	100,0
По общедоступным библиотекам		326	214	65,6	326	212	65,0	326	215	66,0	326	227	69,6

¹⁸ Норматив показателя в 2016 году – 64%.

Таблица № 4.

Повышение уровня удовлетворенности граждан муниципального образования качеством предоставления услуг в сфере культуры¹⁹ учреждениями, предоставляющими услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»

№№	Муниципальные образования Томской области	за 1 квартал			за 1-2 квартал			за 1-3 квартал			за 1-4 квартал		
		Опрошено, человек	Удовлетворено		Опрошено, человек	Удовлетворено		Опрошено, человек	Удовлетворено		Опрошено, человек	Удовлетворено	
человек	%		человек	%		человек	%		человек	%			
1.	Александровский район	532	372	69,9	822	575	70,0	1137	824	72,5	1283	939	73,2
2.	Асиновский район	36	34	94,4	54	53	98,1	71	69	97,2	243	239	98,4
3.	Бакчарский район	223	210	94,2	417	400	95,9	523	501	95,8	748	722	96,5
4.	Верхнекетский район	854	847	99,2	1365	1353	99,1	1913	1897	99,2	2413	2385	98,8
5.	Зырянский район	30	30	100,0	55	55	100,0	65	65	100,0	120	120	100,0
6.	Каргасокский район	60	60	100,0	168	164	97,6	268	248	92,5	1420	1410	99,3
7.	г. Кедровый	105	89	84,8	205	175	85,4	315	266	84,4	413	342	82,8
8.	Кожевниковский район	75	25	33,3	135	85	63,0	185	135	73,0	200	150	75,0
9.	Колпашевский район	162	162	100,0	216	216	100,0	286	286	100,0	308	308	100,0
10.	Кривошеинский район	50	48	96,0	108	104	96,3	151	146	96,7	200	194	97,0
11.	Молчановский район	150	103	68,7	250	193	77,2	285	223	78,2	335	273	81,5
12.	Парабельский район	90	70	77,8	175	136	77,7	255	194	76,1	335	254	75,8
13.	Первомайский район	60	59	98,3	118	116	98,3	183	179	97,8	252	244	96,8
14.	г. Стрежевой**	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
15.	Тегульдетский район	22	22	100,0	51	51	100,0	62	62	100,0	92	92	100,0
16.	Томский район	5000	1000	20,0	7621	3586	47,1	9616	5519	57,4	13008	8898	68,4
17.	Чанский район	39	35	89,7	60	52	86,7	84	75	89,3	237	227	95,8
18.	Шегарский район	25	24	96,0	47	46	97,9	90	87	96,7	176	174	98,9
По районам ТО		7513	3190	42,5	11867	7360	62,0	14352	9952	69,3	21783	16971	77,9
19.	г. Северск (ЦГБ)	600	520	86,7	1100	810	73,6	1800	1176	65,3	2400	1632	68,0
	г. Северск (ЦДБ)	324	320	98,8	623	616	98,9	853	843	98,8	1069	1055	98,7
	г. Северск (КДУ)**	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
По г. Северск		924	840	90,9	1723	1426	82,8	2653	2019	76,1	3469	2687	77,5
20.	г. Томск (МИБС)	28	26	92,9	105	94	89,5	145	131	90,3	192	176	91,7
По муниципальным библиотекам ТО		8465	4056	47,9	13695	8880	64,8	17150	12102	70,6	25444	19834	78,0

¹⁹ Норматив показателя 2016 года – 68%.